

Formulario de quejas y reclamaciones

Apellidos y Nombre	N.I.F.
Domicilio	
Población	C.Postal
Tlfno	
E-mail	

Al apartado de lo dispuesto en el Reglamento de Participación Ciudadana, por medio del presente escrito tiene a formular el siguiente *Escrito de*

Queja

Reclamación

Por cuanto antecede, SOLICITA del Ayuntamiento de Cáceres admita a trámite este escrito y realice las investigaciones que estime oportunas en orden al esclarecimiento de los hechos objetos del escrito

Enviar

Salir

Le recordamos que:

- Las reclamaciones o queja serán aquellas que se presenten acerca de deficiencias de un servicio municipal y tengan por objeto la corrección de las mismas, estando excluidas todas aquellas versen sobre un procedimiento judicial abierto o tengan por objeto la revisión de un acto municipal que se regirán por la normativa específica.
- Para una correcta tramitación de su iniciativa, es conveniente que aporte Vd. La documentación acreditativa de los hechos a que se refiere.
- Como criterio general, es conveniente que su queja o reclamación la haya dirigido anteriormente a algún servicio, organismo o empresa municipal y no se la haya atendido o se le haya atendido, a su juicio, incorrectamente.